

L'Institut français recrute un ou une chargé(e) d'accueil pour son site de Tokyo

L'Institut français du Japon, rattaché à l'ambassade de France au Japon, regroupe quatre antennes dans cinq villes (Tokyo-Yokohama, Kyoto, Osaka, Fukuoka) et promeut la langue et la culture françaises au Japon.

Missions principales du poste :

Rattaché à la Direction des cours, le service d'accueil du site de Tokyo assure les missions suivantes :

- accueil, information et médiation des publics
- inscriptions des usagers et étudiants de l'Institut aux cours, examens et activités.
- réponse aux appels téléphoniques et e-mails adressés au service

Description des missions :

- accueillir et informer les publics sur place ou à distance (téléphone et e-mail) ;
- inscrire les publics aux cours, aux examens et aux divers services proposés ;
- saisir les données des clients dans un logiciel dédié ;
- être en relation constante avec les enseignants sur différents aspects (planning, cours particuliers, demandes des étudiants, etc.)
- encaisser les recettes perçues à l'accueil.

Profil recherché :

Compétences requises

- Japonais (Niveau C2)
- Français (Niveau B1)
- Maîtrise des outils de bureautique (Word, Excel)
- Techniques de communication et de vente
- Capacité à renseigner, orienter, conseiller les clients

Qualités requises

- Sens du service et de l'écoute
- Sens de l'organisation
- Discrétion
- Rigueur
- Grande réactivité
- Patience

Conditions de recrutement :

Type de contrat : contrat vacataire d'un an, renouvelable

Salaire brut : 1500 yens/h

Temps de travail : 119 heures par mois

Horaires et jours de travail : planning variable entre 9h15 et 19h30 du lundi au dimanche

Personne en situation de résidence régulière au Japon avec autorisation de travail (obligatoire)

Date de prise de poste souhaitée : 16 juillet 2026

Dossier de candidature :

Envoyer un curriculum vitae et une lettre de motivation en français à

tokyo.recrutement@institutfrancais.jp et emmanuelle.lehembre@institutfrancais.jp

Date limite de candidature : 20 juin 2026